

“AGUA Y SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO
Y SANEAMIENTO”

Eje Temático 3
“FORO DE LOS BUENOS EJEMPLOS”

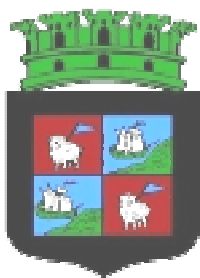
PUERTO CORTÉS, HONDURAS

(El Proceso de Reforma en Agua y Saneamiento)

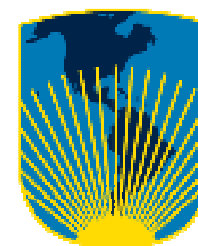
Presentación

MARLON LARA

Expo-Zaragoza 2008



Municipalidad de Puerto Cortés



Banco Interamericano de Desarrollo

Julio 16, 2008

EL CONTEXTO DE LA REFORMA



ALGUNOS DATOS SOBRE PUERTO CORTÉS:

- POBLACIÓN: 60,000
- CIUDAD PORTUARIA MÁS IMPORTANTE DEL PAÍS
- PBI/CAPITA (PPP): US\$ 3,464



ESTRATEGIA DE REFORMA MUNICIPAL (1994-2006)

- Racionalización del gasto administrativo
- Mejorar calidad de prestación de los servicios públicos
- Transparencia y rendición de cuentas
- Plan director de desarrollo de la ciudad, conciliando:
 - Crecimiento físico y económico
 - Equidad social
 - Sostenibilidad ambiental

SITUACIÓN PREVIA A LA REFORMA (1994)

- Sin suministro de agua potable
- Cobertura alcantarillado sanitario 5%
- Personal improductivo y numeroso
- Baja recaudación por cobro de servicios
- Alta incidencia de enfermedades infecciosas
- Sin perspectivas de mejora en servicios

PROGRAMA DE REFORMA

INVERSIÓN

- Construcción de obras civiles para mejor prestación de servicios:
 - AGUA
 - SANEAMIENTO

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

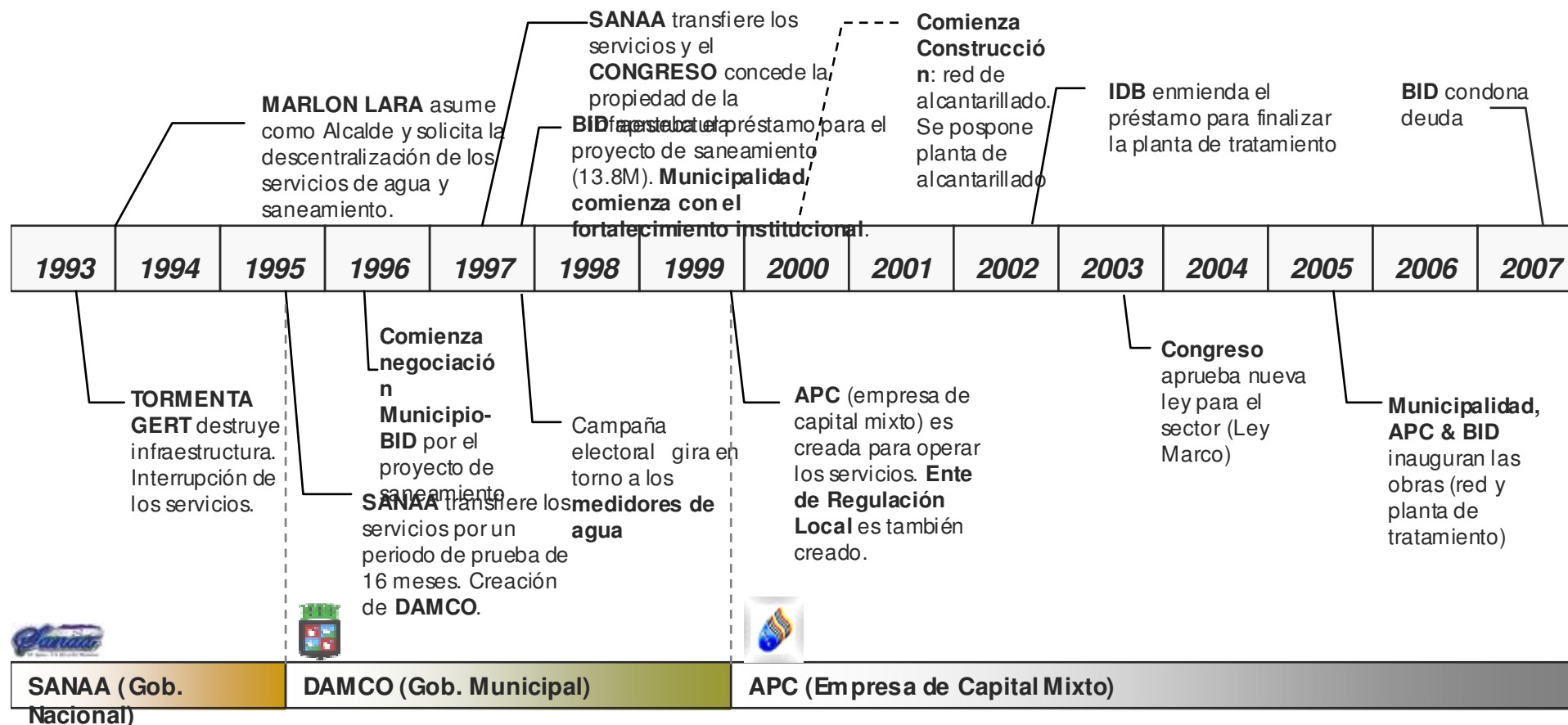
- Descentralización (1995)
- Fortalecimiento de la gestión ambiental (1996)
- Creación empresa de capital mixto (1999)
- Creación Ente Regulador (1999)
- Creación Fideicomiso (1999)

PARTICIPACION CIUDADANA

CARÁCTER INTEGRAL DE LA REFORMA

- Programa de Protección de la Cuenca
- Tratamiento Agua Potable
- Alcantarillado Sanitario
- Red colectora de Drenaje Pluvial
- Tratamiento de Aguas Residuales
- Relleno Sanitario
- Control de calidad de Agua Potable

CRONOGRAMA DE LA REFORMA



LA PRUEBA DEL ÉXITO

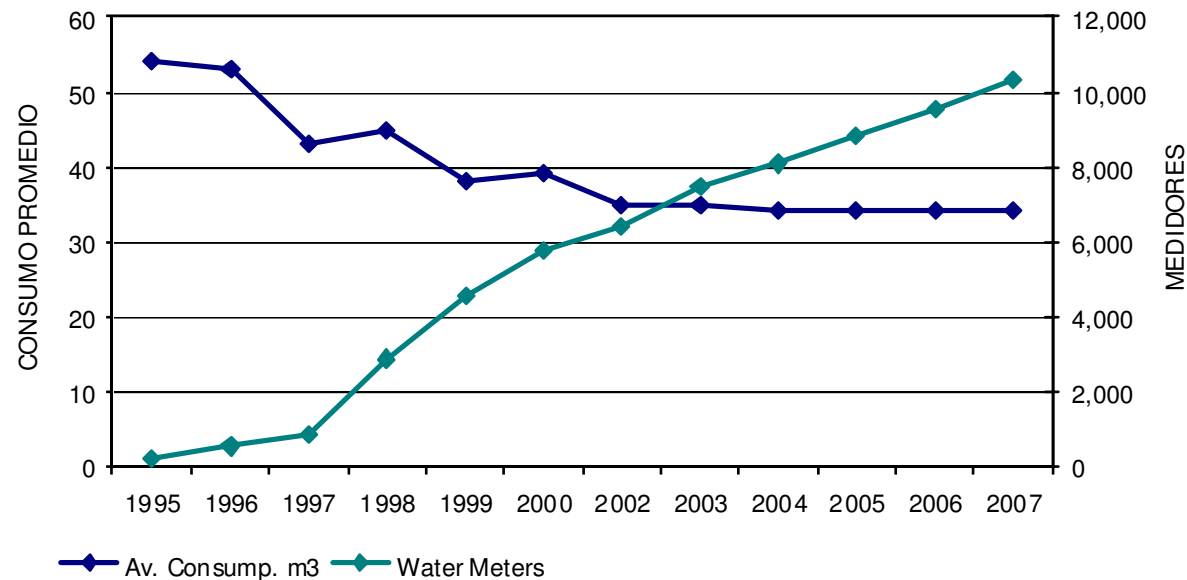
*Caso exitoso de descentralización.
Una ciudad con servicios eficientes de agua potable y
tratamiento de aguas residuales y desechos sólidos.*

INDICADOR	SANAA (1994)	DAMCO (1998)	APC (2007)
Cobertura Agua	79%	90%	98%
Horas de Servicio	14 horas	24 horas	24 horas
Producción Diaria (m ³)	14,500	21,200	35,000
UFW	40%	25%	25%
Micromedición	3%	33%	87%
Cobertura Saneamiento	5%	5%	50%
Tratamiento de efluentes	0%	0%	100% (de área cub.)
Emp/1000 conexiones	7.6	3.9	5.5
Facturación	90,000 Lps.	600,000 Lps.	2,500,000 Lps.
Tasa de cobrabilidad	22%	90%	94%
Tarifa (doméstica básica)	8 Lps.	22 Lps.	44 Lps.
Consumo promedio agua (m ³)	55	43	34

LA PRUEBA DEL ÉXITO

*Caso exitoso de descentralización.
Una ciudad con servicios eficientes de agua potable y
tratamiento de aguas residuales y desechos sólidos.*

CONSUMO PROMEDIO DE AGUA Y NUMERO DE MEDIDORES (1995-2007)



FACTORES DEL ÉXITO

Qué factores contribuyen a explicar el éxito?

- Reforma sectorial como parte de una reforma integral
- Liderazgo y compromiso con la reforma
- Transparencia y participación ciudadana
- Apoyo financiero y técnico externo
- Modelo institucional
 - Empresa de Capital Mixto (garantizar autonomía)
 - Fondo Fideicomiso (garantizar uso transparente de los recursos)
 - Ente Regulador (garantizar el respeto de los compromisos asumidos)

MODELO INSTITUCIONAL: EMPRESA PRESTADORA



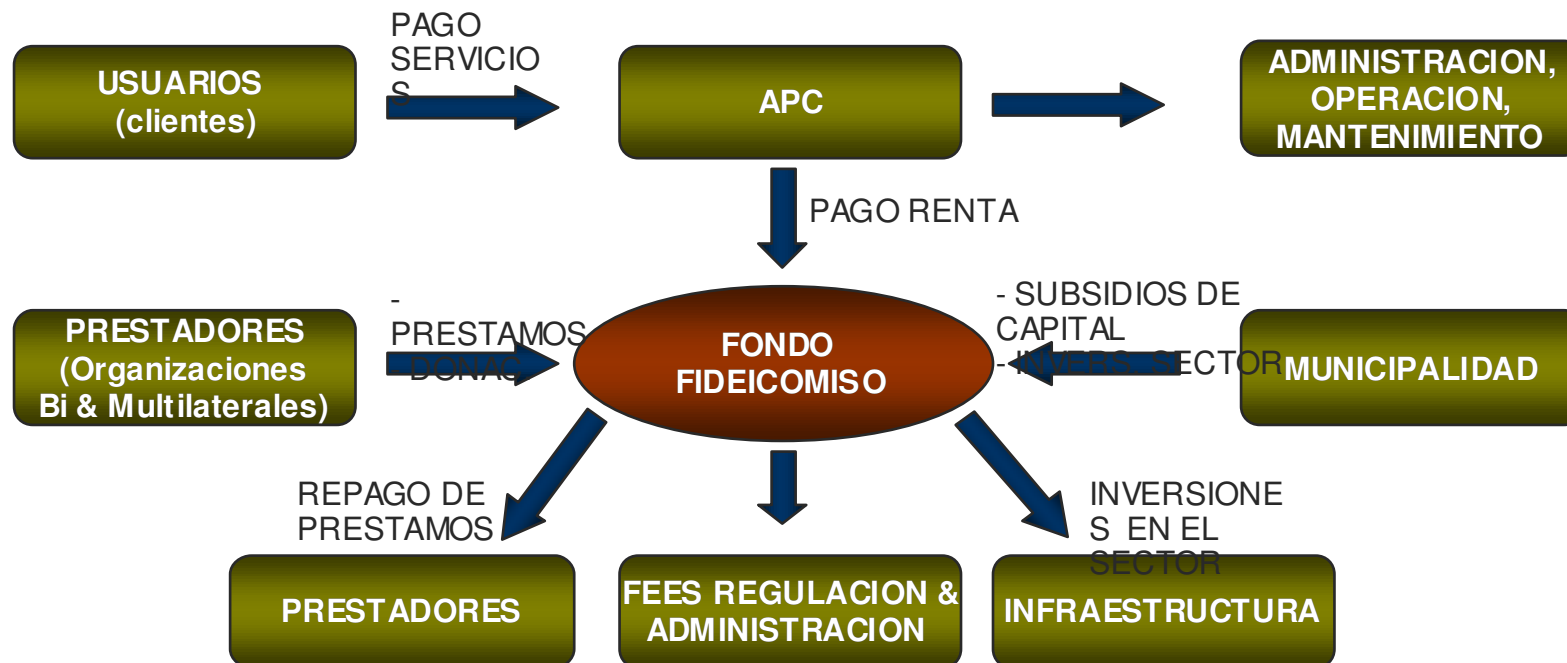
PROGRESIÓN CAPITAL ACCIONARIO APC:

ACCIONISTA	CAPITAL		ACCIONES		%	
	1999	2006	1999	2006	1999	2006
MUNICIPALIDAD	L 95,000	L 95,000	95	950	95%	19%
CACEENP	L 1,000	L 50,000	1	500	1%	10%
COOMPOL	L 1,000	L 50,000	1	500	1%	10%
COMIXVEM	L 1,000	L 50,000	1	500	1%	10%
COMIXPROL	L 1,000	L 50,000	1	500	1%	10%
CCIPC	L 1,000	L 50,000	1	500	1%	10%
ASOVEMEPO	-	L 10,000	-	100	-	2%
HONDUPETROL	-	L 50,000	-	500	-	10%
OTROS	-	L 95,000	-	950	-	19%
TOTAL	L 100,000	L 500,000	100	5,000	100%	100%

MODELO INSTITUCIONAL: FIDEICOMISO

- Permitir un manejo transparente de los fondos vinculados al sector
- Dar cumplimiento al pago de los préstamos que la Municipalidad haya asumido para el desarrollo del sector
- Asegurar que los recursos se mantengan totalmente separados de los fondos para otros servicios públicos

FLUJOS FINANCIEROS



MODELO INSTITUCIONAL: ENTE REGULADOR

- Vela por el cumplimiento, tanto por parte de prestadores como de usuarios, de las normas relativas a las condiciones de prestación y uso de los servicios
- Controla el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el prestador, respecto a los servicios, la salud pública y la protección del medio ambiente
- La Municipalidad conserva la facultad de aprobar las tarifas de agua y saneamiento
- Incorpora a los usuarios como miembros del Ente regulador local, haciéndolos parte del proceso de toma de decisiones

DESAFÍOS DE LA REFORMA

- **Incrementar la autonomía de APC.** Aunque su autonomía ha formalmente crecido, la empresa es aún altamente dependiente de las decisiones tomadas por la municipalidad.
- **Fortalecer al Ente Regulador Local.** El Ente provee legitimidad al proceso, pero no tiene escasa influencia en la toma de decisiones. Coordinar acciones con el Ente Nacional de Regulación (ERSAPS)
- **Contribuir a la sustentabilidad financiera de la empresa**
 - **Fondo Fideicomiso:** asegurar que el fondo opere según lo establecido
 - **Canon:** asegurar que los montos del canon de arrendamiento no estén determinado unilateralmente por la municipalidad
 - **Conexiones intra-domiciliarias:** ayudar a la empresa en su lucha por incrementar el número de conexiones